



**LIETUVOS RESPUBLIKOS KRAŠTO APSAUGOS
MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS
DĖL PRITARIMO RAŠTUI DĖL VALSTYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU
VALSTYBĖS ĮMONĖS „INFOSTRUKTŪRA“ VEIKLA**

2018 m. *birželio 27* d. Nr. V- *606*
Vilnius

Vadovaudamasis Valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 „Dėl Valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 17 punktu,

p r i t a r i u Raštui dėl valstybės lūkesčių, susijusių su valstybės įmonės „Infostruktūra“ veikla (pridedama).

Krašto apsaugos ministras

Raimundas Karoblis

PRITARTA

Lietuvos Respublikos krašto
apsaugos ministro
2018 m. *birželio* d. įsakymu
Nr. *V-606*

RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU VALSTYBĖS ĮMONĖS „INFOSTRUKTŪRA“ VEIKLA

Įmonės veiklos sritis, rūšis

Valstybės įmonė „Infostruktūra“ (toliau – Įmonė) reikalinga teikti valstybės ryšių ir informacinių technologijų paslaugas. Įmonės tikslai – užtikrinti tinkamą Saugaus valstybinio duomenų perdavimo tinklo (SVDPT) funkcionavimą, teikti SVDPT ir kitas elektroninių duomenų perdavimo, telefono ryšio viešąsias paslaugas, vykdyti kitą veiklą, siekiant tenkinti viešuosius interesus, siekti verslo vertės augimo ir pelno įmokos pajamingumo.

Įmonė turi įgyvendinti valstybės keliamus prioritetinius tikslus ir padėti užtikrinti Lietuvos pažangą bei lyderystę informacinių technologijų vystymo srityje.

Įmonės strateginės veiklos kryptys:

1. Konsoliduojamų valstybės informacinių išteklių sąveikumo ir prieinamumo plėtra, panaudojant SVDPT. Vykdamas SVDPT plėtrą ir gerinant jo kokybę, kritinių valstybės funkcijų vykdymui kuo daugiau valstybinių informacinių sistemų ir registrų turėtų būti pasiekiamos panaudojant SVDPT, taip didinant jų saugą ir duomenų vientisumą iki pat vartotojo.

2. Kibernetinės saugos stiprinimas SVDPT klientams. Papildomų saugos priemonių ir metodikų (saugos auditas) panaudojimas esamų klientų ir naujų vartotojų poreikiams.

3. Vertės klientui auginimas. Būtina palaikyti nuolatinį ryšį su savo klientais ir žinoti jų lūkesčius. Tokiu būdu klientai gaus aukščiausią kokybę, pritaikytą jų poreikiams.

4. Įmonės kultūros, pagrįstos aiškiais vertybėmis, kūrimas. Įmonės veiklos procesai neatsiejami nuo atsakomybės, bendradarbiavimo, profesionalumo ir tobulėjimo, įskaitant vadovų lyderystės įgūdžių gilinimą bei darbuotojų įsitraukimo skatinimą.

Įmonei keliami tikslai:

1. SVDPT prieiga kiekvienam potencialiam klientui;
2. Užtikrinti perduodamų duomenų saugą SVDPT;
3. E. valdžios kibernetinė sauga;
4. Kibernetinės saugos nuo išorinių grėsmių užtikrinimas;
5. Kliento kompetencijos ugdymas;
6. Kliento lūkesčių viršijimas;
7. Orientacija į ilgalaikę Įmonės sėkmę;
8. Efektyvi ir motyvuota komanda.

Veiklos lūkesčiai ir vertinimas

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija (toliau – savininkas) siekia, kad Įmonė taptų strateginiu valstybės institucijų, kitų juridinių asmenų pasirinkimu iš duomenų perdavimo paslaugų teikėjų, turinčiu aukščiausias technologijas bei specialistus, ekspertus ir tokiu būdu užtikrinančiu valstybės funkcijų vykdymo tęstinumą bei viešojo intereso poreikius. Įmonei būtina savo veikloje identifikuoti savo stiprybes ir silpnybes ir tuo pasinaudojant valdyti kylančias grėsmes, kad

užtikrintų SVDPT vaidmenį valstybės informacinių išteklių konsolidacijoje, didinant savo paslaugų žinomumą, kuriant motyvuojančią darbo aplinką, kuriant bei siūlant klientams naujas paslaugas.

Įmonei siekiant efektyvios ir kokybiškos SVDPT plėtros būtina sukurti prieigos technines galimybes kiekvienam potencialiam SVDPT klientui, visų pirma, panaudojant valstybės resursus, būtina gerinti SVDPT kokybę ir pateikiamumą bei optimizuoti SVDPT palaikymo kaštus. Ši veikla turėtų būti įvertinta skaičiuojant prieigų, suteiktų per metus, skaičių (siektinas rodiklis iki 2021 m. – apie 4 000 vnt.).

Užtikrinant perduodamų duomenų saugą SVDPT turėtų būti ir toliau vykdomas SVDPT saugumo stiprinimas, didinamas jo efektyvumas atliekant saugumo auditus prieš prijungimą prie SVDPT, taip pat ir esamų klientų, vykdant vidinių pažeidžiamumų tyrimus ir įsiskverbimo testus bei stiprinant institucijų lokalių kompiuterinių tinklų saugą. Taip pat Įmonei veikiant kibernetinės saugos stiprinimo SVDPT klientams kryptimi turėtų būti užtikrinamas E. valdžios vartų kibernetinis saugumas, t. y. turi būti siekiama didinti saugomų e. valdžios portalų skaičių. Savininkas siekia, kad ir toliau Įmonė užtikrintų asmenų, kurie naudojami SVDPT, tinklų kibernetinę saugą nuo išorinių grėsmių suvaldant jų iki 99,99 proc. Be kita ko, Įmonė turi skatinti bendrą informacinės saugos supratimą vykdant informacijos saugos mokymus informacinių technologijų naudotojams bei atlikti saugos auditus, nuolatinį automatizuotos SVDPT-CERT funkcijos vykdymą, nepertraukiamai informuoti Įmonės klientus apie galimas jų turimos įrangos saugumo spragas ir jų operatyvius pašalinimo būdus, atlikti SVDPT testavimus dėl DDOS ir kitų kibernetinių atakų atsparumo.

Vertės klientui auginimą sudaro visų pirma kliento kompetencijos ugdymas, t. y. dalinimasis žiniomis su klientu, seminarų organizavimas, vykdymas, gerųjų praktikų komunikavimas, kitokia informacijos sklaida. Ši įmonės veikla bus vertinama atsižvelgiant į renginių, vizitų skaičių bei klientų nuomonių tyrimo po renginių ir vizitų rezultatus. Įmonei iškelto kliento lūkesčių viršijimo tikslas turėtų būti įgyvendintas nuolat bendraujant su klientu, taikant konkrečiam klientui proaktyvius sprendimus, t. y. klientui pasiūlant į kliento poreikius orientuotą paslaugų portfelį, bei analizuojant grįžtamąjį ryšį (reaguojant į kliento pastabas ir t.t.).

Įmonės kultūros, pagrįstos aiškiais vertybėmis, kūrimas turėtų būti pasiektas orientuojantis į ilgalaikę Įmonės sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į Įmonės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų siejimą su Įmonės vertybėmis. Taip pat Įmonei svarbu suformuoti efektyvią ir motyvuotą komandą.

Įmonės savininkas taip pat siekia, kad Įmonė teiktų prioritetą investicijoms, kurios siejamos su SVDPT infrastruktūros modernizavimu bei plėtimu, SVDPT paslaugų saugos stiprinimu ir naujų klientų pritraukimu bei esamų išlaikymu. Tokiu būdu pasiteisintų ir Įmonės veiklos pajamų didėjimas. Pajamų iš SVDPT bei viešųjų tinklų paslaugų plėtros ir didinant klientų skaičių, augimas 2018–2021 m. turėtų siekti apie 2–3 proc. kasmet.

Kadangi atlyginimas už SVDPT teikiamas paslaugas yra reglamentuotas¹, Įmonės savininkas siūlo toliau laikytis nuosaikios pelno augimo strategijos, įgyvendinamos pajamas didinančiomis priemonėmis, ir Įmonės veiklos rezultatus vertinti pagal finansinį – pelno prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją (EBITDA marža) (proc.) – rodiklį ir nefinansinius kiekybinius Įmonės

¹ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. sausio 3 d. nutarimas Nr. 27 „Dėl Atlyginimo už Saugiu valstybinio duomenų perdavimo tinklu teikiamas paslaugas dydžių nustatymo kriterijų aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2018 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V-128 „Dėl Saugaus valstybinio duomenų perdavimo tinklo tvarkytojui valstybės įmonei „Infostruktūra“ mokamo atlyginimo už naudojimąsi Saugiu valstybinio duomenų perdavimo tinklu dydžių patvirtinimo“

veiklos masto rodiklius: SVDPT prieigų kiekį ir klientų lūkesčių viršijimo rodiklį (balais). Įmonės savininkas tikisi, kad 2021 metais Įmonės EBITDA marža pasieks 27 proc.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. gegužės 25 d. nutarimu Nr. 529² Įmonė yra įpareigota siekti atitinkamo dydžio vidutinės siektinos metinės nuosavo kapitalo kainos. Nepasikeitus teisinei aplinkai, Įmonė ir toliau privalės siekti nustatyto nuosavo kapitalo gražos dydžio.

Atskaitomybė

Įmonės direktorius pasibaigus kiekvienam kalendorinių metų ketvirčiui iki kito mėnesio 10 dienos, jei nenumatyta kitaip, Įmonės valdybai turi pateikti ataskaitą apie Įmonės veiklos strategijos įgyvendinimą, metinio turto ir (arba) skolinimosi plano įgyvendinimo ir metinės pajamų ir išlaidų sąmatos vykdymo būklę, taip pat apie įvykius, turinčius esminę reikšmę Įmonės veiklai.

Kita informacija

Krašto apsaugos ministerija, atsižvelgdama į šių dienų inicijuojamų valstybės veiklos pokyčių valstybės informacinių išteklių valdymo srityje kontekstą, numato svarstyti galimybes Įmonę pertvarkyti į biudžetinę įstaigą, o kasos aparatų ekspertizės veiklą – viešojo administravimo funkciją – perduoti vykdyti kitai biudžetinei įstaigai. Sprendimai dėl galimo Įmonės pertvarkos bus priimti metų bėgyje.

² Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. gegužės 25 d. nutarimu Nr. 529 „Dėl valstybės valdomų įmonių nuosavo kapitalo kainų 2016–2018 metams nustatymo“ VI „Infrastruktūra“ patvirtinta 6.6 % dydžio vidutinė siektina metinė nuosavo kapitalo kaina 2016–2018 m. laikotarpiui.